



RELATÓRIO DE **SUSTENTABILIDADE** 2023





*Soluções logísticas completas,
de ponta a ponta!*



MELLO

MELLO

MELLO

Sumário

4	Apresentação
5	Palavra da CEO
7	Palavra da Diretora de Gente, Cultura e Gestão
9	A Mello Transportes
10	<i>Mello faz história — linha do tempo</i>
12	<i>Eixos de atuação</i>
13	Projeto DC Mello
14	<i>Responsabilidade Ambiental</i>
16	<i>Formação e Qualidade de Vida dos Colaboradores</i>
19	<i>Responsabilidade Legal e Filantrópica</i>
21	<i>Responsabilidade Social na Operação Logística</i>

*Na Mello Transportes,
acreditamos firmemente
que o sucesso do negócio
está intrinsecamente
ligado à nossa capacidade
de operar de forma
responsável e sustentável.*

A atuação da Mello no mercado é alicerçada em práticas inovadoras que beneficiam tanto os colaboradores quanto os clientes, ao mesmo tempo em que preserva o meio ambiente e contribui para a sociedade. A empresa opera de maneira consciente e responsável em relação às questões socioambientais, com a meta contínua de inovar e implementar estratégias que gerem impactos positivos para todos.

Ao longo deste relatório, são destacados os esforços e conquistas no último ano, incluindo iniciativas de preservação ambiental, responsabilidade social corporativa, governança e transparência. Reconhece-se o papel fundamental desempenhado na construção de um futuro mais justo e equilibrado para as gerações presentes e futuras. Com esse compromisso, a empresa continua a avançar em direção a um futuro promissor e sustentável, guiada por seus valores e pela dedicação dos colaboradores.

Mônica Cristina Bretas Lopes de Mello

CEO Mello Transportes

*2023, um ano de desafios,
mudanças e novos planos*

2023 foi um ano de superações. Enfrentamos desafios econômicos severos, incluindo as flutuações nos preços do diesel, perpetuadas de anos anteriores, e impactos de mercado devido à sazonalidade de produtos por decorrência do cenário econômico pelo qual passamos. Esses desafios nos levaram a nos reinventar e perseverar: incorporamos novas regiões do país à operação Mello e tornamos nossos valores de responsabilidade social ainda mais evidentes.

Para enfrentar esses desafios, revisamos e intensificamos ações para fortalecer uma estratégia que está em nosso DNA: a valorização e o investimento em pessoas. Ao longo do ano, novos profissionais se —



Palavra da CEO

juntaram à Mello, o que fez surgir a necessidade de implementar políticas de eficiência, ações de qualificação e iniciativas para a melhoria da performance operacional. Também adotamos novas práticas de sustentabilidade ambiental e ampliamos as áreas de atendimento. Essas premissas foram fundamentais para aumentar a eficiência, otimizar custos e guiar nosso trabalho em 2023.

A capacidade e a persistência, características de nossa cultura empresarial, frente a todos os desafios mencionados, nos levaram, mesmo com o cenário pouco favorável, a um ano próspero. Aumentamos nosso faturamento em mais de 30%, expandimos nossa frota em mais de 20%, ampliamos as duas filiais no interior de Minas Gerais (Pouso Alegre e Uberlândia) e iniciamos parcerias comerciais com grandes embarcadores.

E não paramos; novos planos estão por vir, pensando no futuro. Nossa estratégia está focada em ampliar nossa operação para outros estados, investir em tecnologia para otimizar processos e organizar a empresa, além de adquirir mais equipamentos, especialmente

os que utilizam energia renovável, contribuindo assim para a preservação do meio ambiente e eficiência energética.

A história da Mello Transportes continua e tem sido construída com honestidade, amor e muito trabalho; resultado do envolvimento, comprometimento e dedicação dos nossos colaboradores. Porque a Mello não é composta apenas por veículos, equipamentos e estruturas que viabilizam nossas operações, mas, igualmente importante, por pessoas, sem as quais nada seria possível. Sigamos confiantes!

Luciana Rodrigues

Diretora de Gente, Cultura e Gestão

*Desenvolvimento profissional,
ambiente sustentável e
reconhecimento de talentos*

Esses foram nossos nortes no último ano, e este documento atesta nosso compromisso com a sustentabilidade e responsabilidade social, integrando princípios éticos em toda a nossa atuação para promover um ambiente de trabalho sempre inclusivo, diverso e sustentável.

Pessoas

Investimos no crescimento e desenvolvimento de nossos colaboradores, especialmente das lideranças, oferecendo capacitação e alinhamento, pois acreditamos que o desenvolvimento contínuo é crucial para a inovação e o sucesso a longo prazo.



Luciana Rodrigues

Sustentabilidade

Adotamos práticas sustentáveis em nosso ambiente de trabalho, como a redução de desperdício, a reciclagem e o uso eficiente de recursos, para minimizar o impacto ambiental e promover a sustentabilidade em todas as operações.

Reconhecimento

Com o nosso recém-criado **Comitê Estratégico de Pessoas**, garantimos que as políticas e práticas de gestão de pessoas estejam alinhadas com os objetivos da Mello, e isso inclui a retenção e o desenvolvimento de talentos, a criação de programas de treinamento e desenvolvimento, e a promoção da diversidade

e inclusão. A criação deste Comitê foi crucial para garantir transparência e possibilitar a participação coletiva nos processos decisórios, fortalecendo ainda mais a cultura organizacional, sempre otimista e inclusiva.

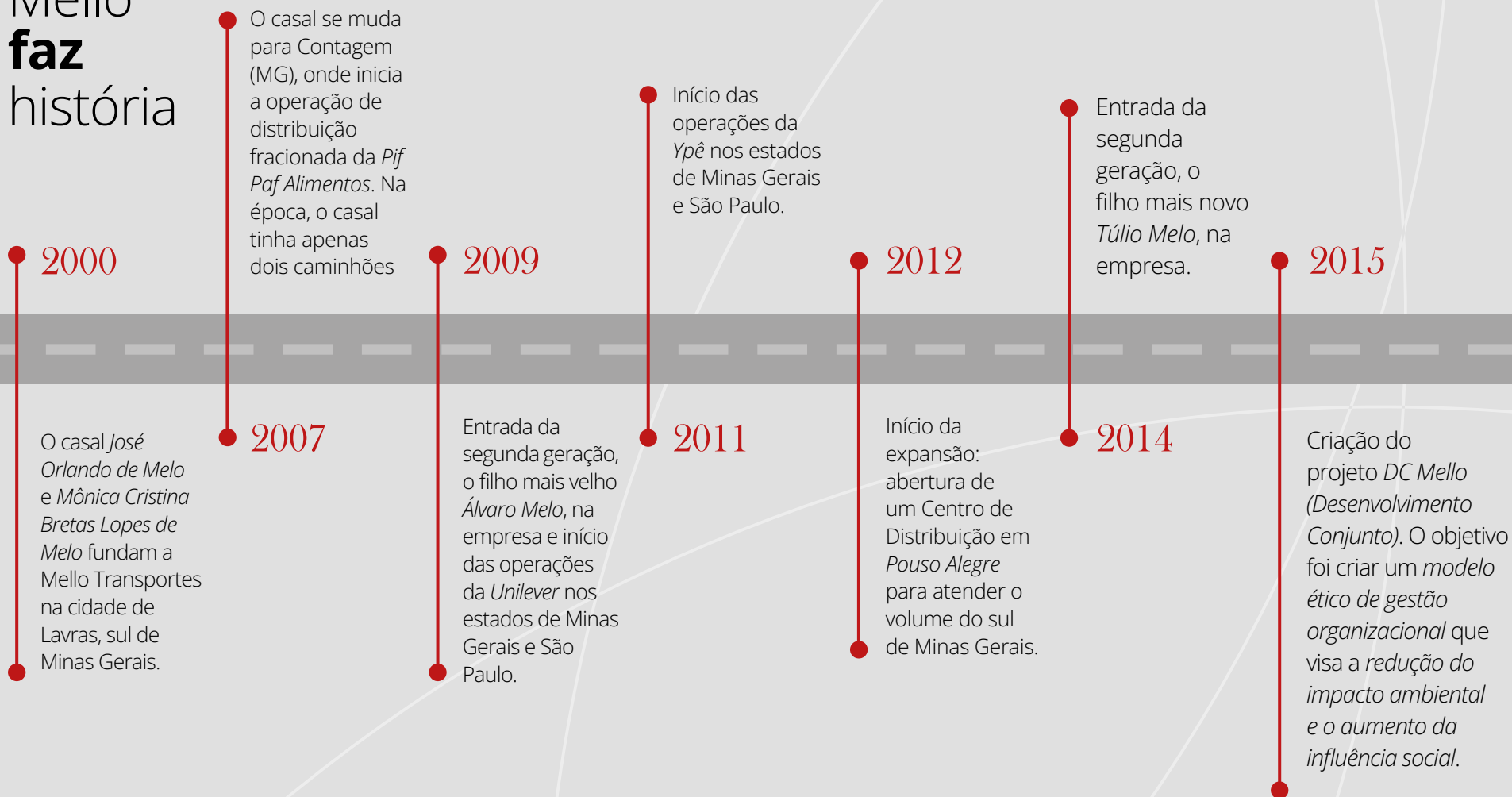
Todas essas conquistas não teriam sido possíveis sem a participação ativa dos colaboradores e parceiros, que sustentam os objetivos estratégicos da empresa e nos permitem avançar, deixando um legado de responsabilidade e sustentabilidade para o futuro.

A Mello Transportes

A **Mello Transportes** é uma empresa consolidada e especializada na **prestação de serviços de transporte e distribuição de produtos**. Com 24 anos de experiência, a empresa oferece soluções logísticas para uma ampla gama de projetos, independentemente do grau de complexidade. A frota é composta por veículos de última geração e a operação conta com equipamentos tecnológicos de ponta, além de uma equipe altamente treinada e qualificada.

Investimentos constantes em inovação refletem o compromisso da Mello, que vai além do transporte. O objetivo é proporcionar soluções integradas que atendam de forma precisa às necessidades individuais de cada cliente, assegurando *eficiência, segurança e pontualidade* em todas as fases do processo logístico.

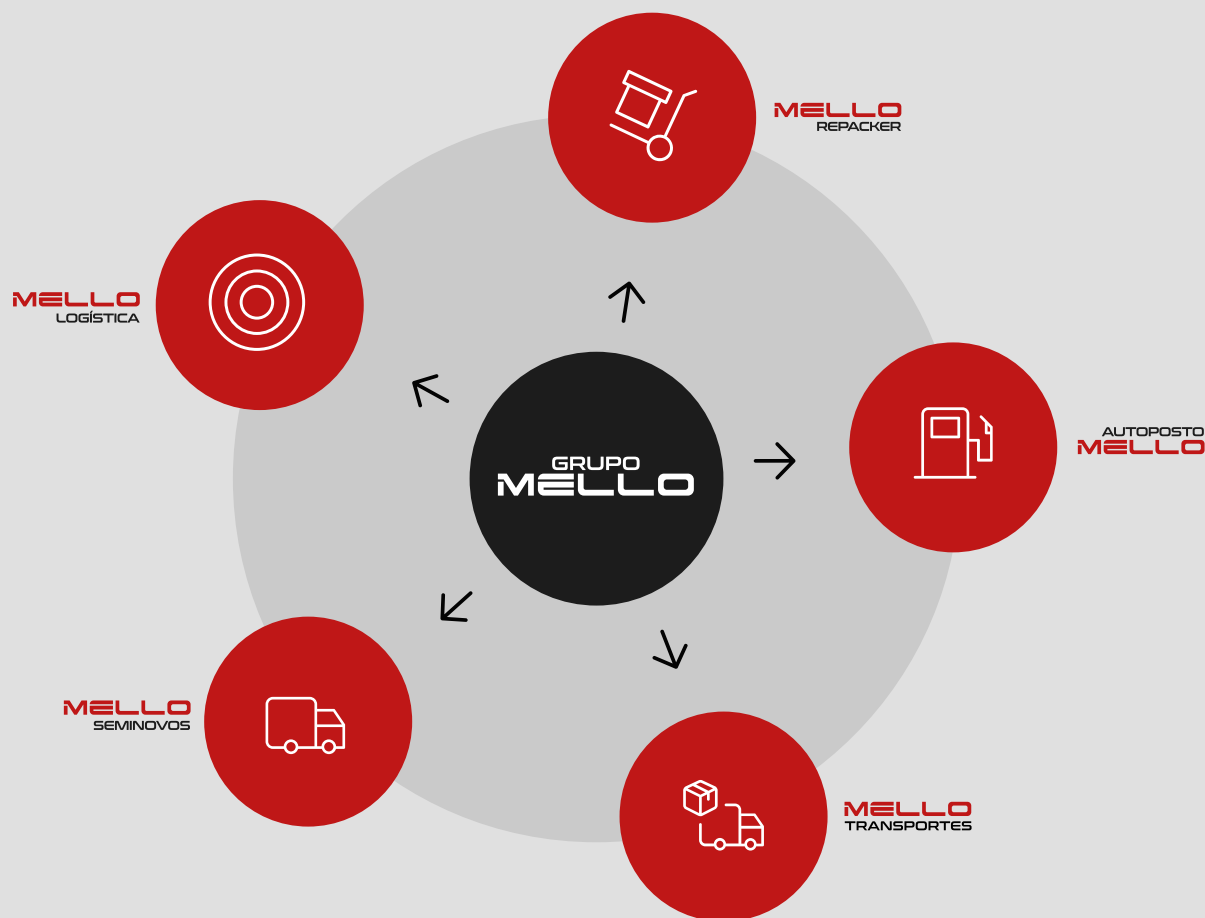
Mello faz história





Principais **eixos de atuação**

Empresas do Grupo Mello



Missão

Servir o cliente de forma diferenciada, promovendo soluções inteligentes na cadeia logística.

Visão

Continuar sendo referência de qualidade na operação logística e se tornar reconhecido no mercado brasileiro.

Valores

Sustentabilidade, ética, transparência, qualidade, inovação, comprometimento.

Projeto DC MELLO

Desenvolvimento Conjunto Mello Transportes

Compromisso **social** e **sustentável**

Comprometida com a responsabilidade social como um fator de crescimento, a Mello Transportes implementou diversas medidas que contribuem positivamente para a sociedade. Reconhecendo a importância da mudança promovida por todos os *stakeholders*, desenvolvemos o projeto DC Mello, que se baseia em quatro pilares fundamentais para o desenvolvimento sustentável do negócio: **Responsabilidade Ambiental, Formação e Qualidade de Vida dos Colaboradores, Responsabilidade Legal e Filantrópica, e Responsabilidade Social na Operação Logística.**



Pilar 1

Responsabilidade **Ambiental**

Os **objetivos** são a *diminuição dos gases de efeito estufa, a redução do consumo de água, a diminuição da geração de resíduos e a correta eliminação destes*. A intenção é que toda a empresa incorpore essas ações, abrangendo armazéns, pontos de apoio, oficinas e caminhões. Além disso, diante da crescente preocupação com as emissões de carbono, a degradação do meio ambiente e a escassez de recursos naturais, a Mello Transportes adotou uma série de iniciativas concretas e eficazes para mitigar seu impacto ambiental.



Redução da emissão de gases do efeito estufa

- Aquisição de veículos urbanos 100% elétricos
- Aquisição de paleteiras elétricas na operação
- Aquisição de novos veículos com tecnologias avançadas
- Aquisição de defletores “quebra-ventos”
- Utilização de óleo diesel S10
- Utilização de aditivo Arla
- Controle de média de combustível por veículo
- Realização de teste de opacidade

Redução da geração de resíduos

- Adoção de garrafas e copos reutilizáveis
- Instalação de dispensadores de sabonete automáticos
- Reciclagem ou reutilização de 100% do lixo produzido



Redução do consumo de água

- Redução da vazão de água
- Aproveitamento da água da chuva
- Redução do consumo de energia elétrica
- Implementação do plantio de mudas e vegetação natural em locais estratégicos da empresa, incluindo o estacionamento da matriz
- Instalação de uma usina fotovoltaica no teto de toda a área da empresa.

Pilar 2

Formação e Qualidade de Vida dos Colaboradores

A Mello Transportes implementou diversas iniciativas voltadas para a *formação e qualidade de vida* dos seus colaboradores, abrangendo os seguintes aspectos:

| Segurança no Trabalho

- Implementação de um sistema de gestão de segurança do trabalho visando garantir um ambiente laboral seguro e saudável.
- Ações de ergonomia, proporcionando condições ergonômicas adequadas para prevenir lesões ocupacionais.



I Pandemia da COVID-19

Desde a pandemia da COVID-19, a Mello incorporou diversas ações estratégicas para combater a doença e garantir a segurança e saúde, tanto dos colaboradores quanto dos visitantes à sede.

- Implementação de medidas de proteção e prevenção à saúde para mitigar os riscos relacionados à COVID-19
- Realização de palestras e atividades educativas durante a Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT), promovendo a conscientização sobre saúde e segurança no ambiente de trabalho.

I Qualificação Profissional

- Realização de reuniões mensais com o envolvimento dos colaboradores, proporcionando espaços para troca de experiências e alinhamento de objetivos.
- Formação de parcerias estratégicas com a rede Anhanguera-Pitágoras e o SEST SENAT, oferecendo oportunidades de educação continuada e capacitação profissional aos colaboradores.
- Criação do Projeto Escola de Motoristas, visando

aprimorar as habilidades dos motoristas e garantir a segurança no trânsito.

- Treinamentos de capacitação em parceria com o SEST SENAT, proporcionando desenvolvimento de competências específicas para o setor de transporte.
- Implementação do profissional motorista e

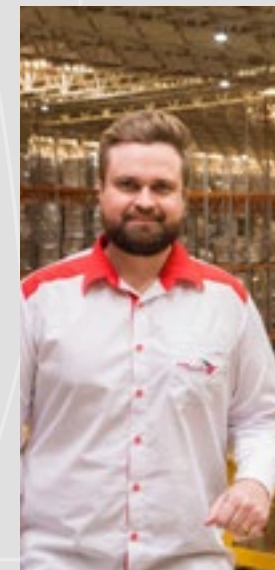
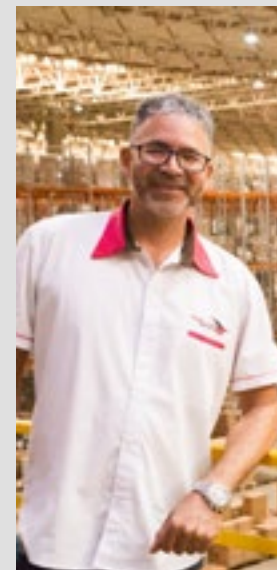
instrutor para treinamento aos motoristas, promovendo a capacitação interna e o compartilhamento de conhecimentos.

- Aumento na prática de recrutamento interno, valorizando o crescimento e desenvolvimento profissional dos colaboradores dentro da empresa.



I Bem-estar dos Colaboradores

- Incentivo à saúde dos colaboradores através de programas de promoção de saúde e bem-estar, com atividades físicas e meios de conscientização.
- Melhoria no plano de saúde e assistência odontológica, oferecendo benefícios que contribuam para a saúde dos colaboradores e seus dependentes.
- Parceria com o SEST SENAT para os serviços de nutricionista, psicologia e fisioterapia, visando oferecer suporte profissional para o cuidado integral da saúde dos colaboradores.



- Revisão e ampliação dos benefícios dos colaboradores, proporcionando um ambiente de trabalho mais atrativo e acolhedor.
- Implantação da Biblioteca da Mello, incentivando o acesso à cultura e ao conhecimento dentro do ambiente de trabalho.
- Incentivo à adoção de ações éticas pelos colaboradores, promovendo uma cultura organizacional baseada em valores éticos e respeito mútuo.

Pilar 3

Responsabilidade Legal e Filantrópica

A Mello Transportes entende que a responsabilidade legal e filantrópica é crucial na construção de uma sociedade mais justa. Por isso, mantém diversas iniciativas voltadas para o desenvolvimento social e econômico das comunidades onde atua, visando contribuir de forma positiva para o seu progresso.



Apoio a Programas Sociais

- Apoio à instituição Ramacrisna, reconhecida pela Unesco.
- Participação dos colaboradores em eventos de voluntariado junto a instituições da região.
- Apoio a instituições locais.

Incentivo ao Desenvolvimento da Economia Local

- Estímulo ao desenvolvimento de atividades econômicas da população local.
- Garantia de documentação legal para a operação.
- Contratação de prestadores de serviços da região.

Impacto Social aos Fornecedores

- Criação de programa de monitoramento aos fornecedores.
- Ampliação dos comunicados relacionados à responsabilidade social.

Defesa de valores sociais importantes.

- Incentivo ao papel da mulher na sociedade.
- Estímulo à doação de sangue.
- Disseminação de políticas afirmativas nas redes sociais.
- Capacitação dos gestores sobre inclusão e implementação de medidas de conscientização sobre diversidade e inclusão.



Pilar 4

Responsabilidade Social na Operação Logística

Por meio de ações voltadas para o bem-estar dos colaboradores, o respeito ao meio ambiente e o engajamento com a comunidade, a Mello Transportes busca contribuir de forma positiva em sua operação logística.



Adoção de Medidas de Segurança

- Elaboração de normas e procedimentos de segurança.
- Desenvolvimento de uma política de saúde, segurança e meio ambiente.
- Reestruturação da área de SES MT (Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho).
- Garantia do cumprimento dos requisitos legais para a operação.
- Implementação do diálogo de segurança para motoristas.
- Inclusão de requisitos de segurança nos processos operacionais.



Procedimentos de Organização, Higiene e Limpeza

Foram aprimorados os procedimentos de organização, higiene e limpeza para garantir a qualidade e a segurança, para manter um ambiente saudável e assegurar a integridade dos produtos transportados e armazenados.

São eles:

- Realização de auditorias internas.
- Treinamento e reciclagem da equipe de armazenamento, relacionados às boas práticas de distribuição de cargas.

Parceria pela Comunidade: Ação de Impacto Social em 2023

A Mello esteve engajada em uma série de iniciativas voltadas para promover o desenvolvimento social e a

inclusão comunitária. empresa mantém apoio à Instituição **Ramacrisna**, entidade sem fins lucrativos que *transforma vidas* de crianças, jovens e famílias em situação de vulnerabilidade social por meio da **educação e formação profissional**.



Campanhas de Saúde e Prevenção de Acidentes de Trabalho

- Promoção de campanhas de saúde masculina e feminina, com palestras e visitas de turmas de fisioterapia em parceria com a **Labor Clínica, Qualificar Saúde e Exclusive Seguros**.



- Participação ativa na *Campanha Nacional de Prevenção de Acidentes do Trabalho*, promovendo iniciativas para reduzir os riscos no ambiente de trabalho.

Ações de Inclusão da Comunidade de Negros ou Afrodescendentes

Criação de medidas inclusivas e empregabilidade da comunidade de negros ou afrodescendentes, além de oportunidades de contratação para pessoas em situação de vulnerabilidade social e portadoras de deficiências (PCD).

Conscientização sobre Saúde e Vacinação

Realização de campanhas de saúde e vacinação para

colaboradores e familiares e conscientização sobre a importância da imunização.

Incentivo à Atividade Econômica Local

Divulgação de oportunidades de emprego na emissora de televisão *Record*, contribuindo para o fortalecimento da economia local e para a geração de empregos, sejam temporários ou efetivos.

Participação em Projetos Comunitários

Parceria com o projeto RESGATAI, fornecendo alimentos para cerca de 400 pessoas em situação de rua na região do bairro Santa Tereza, em Belo Horizonte.

Apoio ao SEST-SENAT

Provisão de benefícios de saúde e educação para colaboradores e seus familiares por meio do SEST SENAT.

Feira de Empregabilidade

Realização de uma feira de empregabilidade, oferecendo oportunidades de trabalho, iniciativa que fortaleceu os laços com a comunidade local, apoiou o desenvolvimento econômico regional e promoveu a inclusão social.



Programas de capacitação e reciclagem de colaboradores

No ano de 2023, a Mello Transportes concentrou esforços em programas de capacitação e atualização de seus colaboradores por meio da criação do **Centro de Treinamento e Capacitação**, com objetivo de aprimorar o desempenho individual dos colaboradores e fortalecer o desempenho coletivo da Mello e assegurar a entrega de um serviço de alta qualidade aos clientes. O centro oferece programas voltados para o *desenvolvimento profissional e pessoal* dos colaboradores, incluindo iniciativas que visam a atualização constante, o desenvolvimento de habilidades e a promoção de uma cultura de aprendizagem contínua.



Escola de formação de motoristas de carreta

Criação do *programa de formação para motoristas* de carreta, com teoria e prática supervisionadas. Ao final do curso, os motoristas se formam e são acompanhados por um mentor experiente.

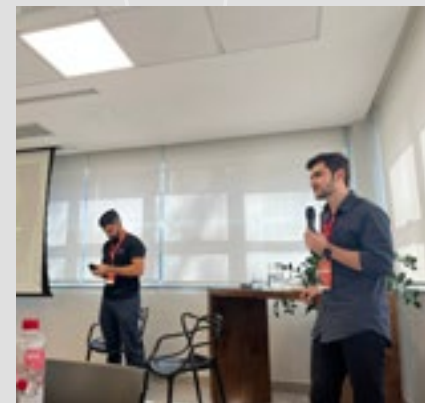
Desenvolvimento de habilidades

Foram realizados treinamentos específicos para ajudar os colaboradores a desenvolver as habilidades necessárias para suas funções, garantindo um desempenho de excelência.



I Desenvolvimento de liderança

A Mello implementou *programas de Desenvolvimento de Liderança* com o objetivo de **capacitar líderes e gestores a conduzirem suas equipes de maneira eficaz**. Alinhados com os objetivos estratégicos da empresa, esses programas são projetados para promover um ambiente de trabalho colaborativo e inspirador, onde a comunicação aberta e a cooperação são incentivadas. Além disso, preparam os líderes para enfrentar desafios e impulsionar o crescimento, sempre com foco na sustentabilidade do negócio Mello.



Melhoria da produtividade

Treinamentos específicos e direcionados para cada área de atuação, visando aumentar a eficiência e a produtividade dos colaboradores.

Inovação e adaptação

Capacitação dos colaboradores para lidar com novas tecnologias, metodologias e práticas de negócios, garantindo a competitividade da empresa.

Cultura de aprendizagem

Fomento de uma cultura organizacional que valoriza a aprendizagem contínua e o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores.

Alinhamento com objetivos organizacionais

Garantia de que todos os programas de capacitação estejam alinhados com os objetivos estratégicos da empresa, contribuindo para o sucesso e o crescimento sustentável do negócio.

Oportunidades para iniciantes

Oferecimento de oportunidades para jovens iniciarem suas carreiras na área administrativa, proporcionando-lhes a chance de aumentar a renda familiar e crescerem dentro da organização.

Reestruturação do Processo de Ambientação

Reformulação do processo de integração dos novos colaboradores, trazendo a liderança para apresentar a cultura e os valores da empresa.



Reciclagem dos motoristas e operadores

Programas de reciclagem para motoristas e operadores de equipamentos, garantindo que estejam sempre

atualizados e capacitados para desempenharem suas funções com segurança e eficiência.

Implementação de diálogos semanais de segurança

Criação de espaços regulares de discussão e conscientização sobre segurança no trabalho, garantindo que todos os

colaboradores estejam cientes dos procedimentos e medidas de segurança a serem seguidos.

Promoção da diversidade e inclusão feminina

Atualmente, a Mello Transportes implementou uma série de medidas estratégicas com o objetivo de promover a diversidade e a inclusão das mulheres no ambiente corporativo do setor logístico.

Com um quadro de **411 colaboradores**, a empresa conta com **57 mulheres**, representando **14% do total**.

Dessas, **19% ocupam cargos de gestão**, evidenciando o compromisso da empresa em promover a ascensão feminina na hierarquia organizacional.

Das 57 mulheres, 11 estão em cargos de gestão e liderança, destacando a presença feminina em posições estratégicas da empresa.

Essas iniciativas visam fortalecer o empoderamento feminino e ampliar a representatividade das mulheres nas ações corporativas, alinhadas às diretrizes estabelecidas pela CEO.



Participação em Fóruns de Sustentabilidade e Meio Ambiente

No ano de 2023, a Mello Transportes participou ativamente de diversos eventos e fóruns relacionados à sustentabilidade e meio ambiente, entendendo que esta é mais uma ação estratégica para exercer de fato seu papel sustentável e social. Entre as principais participações destacam-se:

SW Conecta: Evento de liderança de sustentabilidade e tecnologia.

Amana-key: Programa de Gestão Avançada

Feira Superminas: Evento focado em sustentabilidade e tendências do setor.



Créditos

CEO

Mônica Cristina Bretas Lopes de Melo

Diretor Geral

José Orlando de Melo

Diretor Financeiro

Álvaro Bretas Lopes de Melo

Diretor Comercial

Túlio Lopes de Melo

Diretora de Gente, Cultura e Gestão

Luciana Rodrigues

Diretor de Frota

Fávio de Souza

Diretor de Logística

Jefferson Antônio

Coordenação

Diretoria de Gente, Cultura e Gestão



mellotransportes.log.br

Matriz

Av. Fausto Ribeiro da Silva, 1271,
Estância do Sereno PTB,
Betim — MG
CEP 32.659-005

Filial 1:

Unidade Pouso Alegre – MG

Rod. JK BR 459, nº 500,
Box 02 Loja 01 e 02.
Chaves
Pouso Alegre — MG

Filial 2:

Unidade Uberlândia – MG

Rod. Anel Viário, 514-996,
Distrito Industrial
Uberlândia — MG

Filial 3:

Unidade Atibaia SP

Avenida Professor Odair da Silva Pinto,
1650, Galpão 01, Anexo 1,
Guaxinduva
Atibaia — SP